



L'auteur, Louis Chavanat, diplômé de l'école supérieure de commerce d'Angers, l'ESSCA, commence sa carrière en ONG au service de micro-entreprises de pays en développement. Chez Deloitte, il acquiert ensuite une solide expertise de l'optimisation financière via le poste clients et le poste fournisseurs. Puis, pendant quatre années au sein du Groupe Rexel, il prend la responsabilité du crédit accordé à 600.000 clients dans 30 pays. Aujourd'hui, Louis Chavanat est consultant expert en credit management, et formateur en écoles supérieures et en entreprises. Il appréhende le credit management au carrefour des fonctions financières, commerciales et techniques.



Les Éditions Demos

editions@demos.fr

01 44 94 16 24

www.editionsdemos.fr

ISBN : 978-236241-063-5
176 pages • 18,20 EUR
Collection : Pratiques Demos

• Mars 2012 •
• Librairies habituelles •

Chroniques de credit management et petites leçons associées

Louis Chavanat

Les Éditions Demos

C'est l'histoire de Marcel, Ali, Delphine, Thomas...
Aucun d'eux n'est banquier, mais tous font crédit à leurs clients.
C'est l'histoire de leur vie quotidienne au boulot.
Dans de petites ou de grandes entreprises.
C'est aussi la vision d'un professionnel du credit management.

C'est publié parce que Marcel, Ali, Delphine et Thomas aimeraient bien qu'enfin on les comprenne. Ils ont un métier essentiel mais nouveau, pas facile à expliquer. Ni dans leur entreprise, ni à l'extérieur.

C'est un recueil de 41 chroniques de la vraie vie, qui abordent de manière simple les nombreuses problématiques du métier de credit manager.

C'est enlevé, pas technique, pédagogique. Écrit avec humour.

Le crédit inter-entreprises représente en France plusieurs centaines de milliards d'euros. Et les retards de paiement tuent une entreprise sur quatre ou cinq selon les études. Alors pour ceux qui en veulent plus, il y a une petite leçon associée à chaque histoire.

L'objectif ambitieux de ce recueil est d'aider les dirigeants à prendre conscience de l'importance du crédit et de sa gestion, mais aussi proposer une première approche du métier à ceux qui accèdent à cette charge, et faire découvrir un métier passionnant au plus grand nombre.

Toute ressemblance avec des personnages ou des situations...



Louis Chavanat • 06 75 10 06 07 • Louis.Chavanat@LLBVmanagement.com
www.LLBVmanagement.com